

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez klientów z usług Przedłużonej Gwarancji oraz zasad korzystania z Platformy w celu rejestracji do programu Przedłużonej Gwarancji.

### § 1. Definicje

---

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące wyrażenia oznaczają:
  - a. **APS** – autoryzowany punkt serwisowy należący do sieci Electrolux.
  - b. **Infolinia** – kanał telefonicznej obsługi Klienta dostępny pod numerem 22 749 61 00 [koszt połączenia równy z taryfą operatora].
  - c. **Cena** – kwota wynagrodzenia należnego z tytułu zawarcia Umowy.
  - d. **Certyfikat** – dokument potwierdzający prawo do korzystania z Usług w Okres PG, wydawany Klientowi po dokonaniu rejestracji na Platformie.
  - e. **Electrolux** - Electrolux Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000029692, zawierający umowę z Klientem i świadczący Usługi.
  - f. **Karta** – karta wydawana Klientowi przez Partnera, zawierająca unikalny numer, który Klient musi podać przy rejestracji na Platformie. Karty mogą różnić się okresem obowiązywania. Ponadto, Karty różnią się w zależności od tego jakiej marki Urządzeń dotyczą. Powyższe nie wpływa na zakres Usług.
  - g. **Klient** – konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny tj. osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Electrolux Umowę.
  - h. **Okres PG** – okres obowiązywania Przedłużonej Gwarancji wynoszący w zależności od wyboru Klienta 1 rok, 2 lub 3 lata począwszy od dnia następnego po dniu zakończenia się gwarancji producentkiej na dane Urządzenie.
  - i. **Partner** – podmiot współpracujący z Electrolux, który pośredniczy w zawarciu Umowy z Klientem i który wydaje Klientowi Kartę.
  - j. **Platforma** – strona <https://ew-registration.electrolux.com/Registration/?code=EJA-PL> administrowana przez Electrolux, podłączona do sieci internet, za pośrednictwem której Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji Karty.
  - k. **Przedłużona Gwarancja** – usługa dodatkowej gwarancji udzielanej Klientowi przez Electrolux na podstawie zawartej przez strony Umowy i na podstawie niniejszego Regulaminu.
  - l. **Rabat** – świadczenie udzielane Klientowi przez Electrolux na podstawie niniejszego Regulaminu w przypadku nie skorzystania przez Klienta z Przedłużonej Gwarancji w Okresie PG.
  - m. **Nowe Urządzenie** - urządzenie marki Electrolux lub AEG, dostępne w sieci dystrybucji Electrolux na terytorium Polski, o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych jak Urządzenie objęte Przedłużoną Gwarancją wskazane w Certyfikacie.
  - n. **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Usług.
  - o. **Umowa** - umowa zawarta za pośrednictwem Partnera, pomiędzy Electrolux a Klientem, na podstawie której Electrolux zobowiązuje się spełnić określone w Regulaminie Usługi.
  - p. **Usługi** – określone w Regulaminie usługi Przedłużonej Gwarancji oraz Rabat.
  - q. **Urządzenie** – piekarniki, płyty, okapy, kuchenki mikrofalowe, ekspresy do kawy do zabudowy, chłodziarki do wina, szuflady do pakowania próżniowego, szuflady do podgrzewania, kuchnie wolnostojące, zmywarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, pralko-suszarki marki Electrolux lub AEG.

## **§ 2. Zawarcie Umowy. Rejestracja Karty**

---

1. Zawarcie Umowy następuje za pośrednictwem Partnera.
2. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wydania Klientowi Karty i zapłaty przez Klienta Ceny Partnerowi, o ile Klient nie został zwolniony z obowiązku zapłaty Ceny – w takim przypadku do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą wydania Klientowi, za jego zgodą, Karty.
3. Zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie w okresie obowiązywania gwarancji producentkiej na Urządzenie.
4. W celu skorzystania z Usług Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji Karty za pośrednictwem Platformy.
5. Klient dokonuje rejestracji w następujący sposób:
  - a. podaje wymagane dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail,
  - b. podaje numer Karty
  - c. podaje dane Urządzenia: markę, numer seryjny urządzenia, numer PNC znajdujący się na tabliczce znamionowej,
  - d. adres, pod którym znajduje się Urządzenie,
  - e. składa oświadczenia wymagane w formularzu na Platformie.
6. Rejestracja Karty może być dokonana w dowolnym momencie w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu dodatkowego, o którym mowa w § 3 ust. 4b poniżej.
7. Dokonanie Rejestracji jest warunkiem skorzystania z Usług.

## **§ 3. Przedmiot Umowy. Czas trwania Umowy**

---

1. Na podstawie Umowy Electrolux udziela Klientowi Przedłużonej Gwarancji przez wybrany przez Klienta czas trwania Okresu PG. Po upływie tego Okresu Klient nie ma prawa do świadczeń Przedłużonej Gwarancji
2. W przypadku, gdyby w Okresie PG Klient nie skorzystał z Przedłużonej Gwarancji ma on prawo do skorzystania z Rabatu na zasadach określonych w § 5 Regulaminu
3. Umowa obowiązuje na terytorium Polski dla Urządzeń zakupionych w Polsce. Usługi określone w Regulaminie świadczone są wyłącznie na terytorium Polski.
4. Umowa zawierana jest na czas określony od dnia otrzymania Karty przez Klienta do upływu:
  - a. Okresu PG – jeżeli w tym okresie Klient skorzystał z Przedłużonej Gwarancji
  - b. Okresu dodatkowego wynoszącego 2 miesiące od dnia zakończenia Okresu PG – jeżeli w Okresie PG Klient nie skorzystał z Przedłużonej Gwarancji. W Okresie Dodatkowym klient nie ma już prawa do skorzystania z Przedłużonej Gwarancji a jedynie do skorzystania z Rabatu.

## **§ 4. Przedłużona gwarancja.**

---

1. Electrolux gwarantuje przez Okres PG, że zakupione Urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w Okresie PG - do ich usunięcia poprzez wykonanie naprawy lub wymianę Urządzenia na Nowe Urządzenie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady Urządzenia. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych.
3. Electrolux może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany Urządzenia lub może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby większych kosztów niż koszt rozwiązania proponowanego przez Electrolux.
4. W razie stwierdzenia przez APS braku możliwości naprawy Urządzenie wymieniane jest na Nowe Urządzenie.

5. Klient udostępnia Electrolux Urządzenie podlegające naprawie lub wymianie w miejscu podanym w procesie rejestracji na Platformie, a Electrolux odbiera od Klienta Urządzenie na swój koszt.
6. Naprawa zostanie wykonana przez Electrolux w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania od Klienta zgłoszenia, w terminie uzgodnionym z Klientem, chyba, że Klient wyznaczy inny, dłuższy termin wykonania naprawy lub dokonanie naprawy nie jest możliwe. W razie braku możliwości naprawy Electrolux poinformuje Klienta, przed upływem 30 dni roboczych od daty otrzymania od Klienta zgłoszenia o konieczności wymiany na Nowe urządzenie.
7. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem Infolinii.
8. Naprawa wykonywana jest w imieniu Electrolux przez APS wskazany przez Electrolux.
9. Przedłużona Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń powstałych na skutek używania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
  - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania Urządzenia w warunkach innych niż domowych,
  - d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
  - e. napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux,
  - f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
  - g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu.
10. Electrolux nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania Urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Electrolux.
11. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z Urządzenia wyłącza prawo do skorzystania z Przedłużonej Gwarancji.

## **§ 5. Rabat.**

---

1. Jeżeli w Okresie PG Klient nie skorzysta ze świadczeń w ramach Przedłużonej Gwarancji ma prawo po tym okresie do skorzystania z Rabatu.
2. Klient ma prawo skorzystania z Rabatu przez Okres dodatkowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 lit b.
3. Rabat przyznawany jest na wniosek Klienta zgłoszony za pośrednictwem infolinia@electrolux.com.
4. Klientowi przysługuje Rabat w wysokości 30% łącznie od ceny zakupu wszystkich produktów zakupionych przez Klienta za pośrednictwem Platformy. Upusty nie sumują się. Klient może wykorzystać jeden Upust łącznie na wszystkie produkty znajdujące się w ramach jednorazowego zamówienia.
5. w ramach jednego i tego samego zamówienia. Rabaty na stronie nie łączą się.
6. Rabat może być wykorzystany tylko jednorazowo.
7. Klient nie ma możliwości wymiany Rabatu na gotówkę ani inne świadczenia.

## **§ 6. Opłaty.**

---

Klient ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Klienta usługi telekomunikacyjne.

## **§ 7. Dane osobowe**

---

1. Administratorem danych Klientów jest Electrolux.
2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Electrolux danych, w tym cel ich przetwarzania oraz prawa podmiotu danych, wymagane zgodnie z RODO są dostępne pod adresem <https://www.electrolux.pl/overlays/legal/>

## **§ 8. Reklamacje**

---

1. Klient w każdym czasie ma prawo złożyć reklamację w związku ze świadczeniem Usług oferowanych przez Electrolux.
2. Reklamacje może wysłać:
  - a. drogą mailową na adres: [reklamacje@electrolux.com](mailto:reklamacje@electrolux.com)
  - b. drogą pocztową na adres Electrolux.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane Klienta: imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, adres pocztowy – w przypadku, gdy klient chce uzyskać odpowiedź na reklamację drogą pocztową;
  - b. opis przedmiotu reklamacji;
  - c. oczekiwania Klienta zgłaszającego reklamację;
  - d. preferowany sposób kontaktu z Klientem.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych.
5. O sposobie jej rozpatrzenia Klient będzie informowany drogą e-mailową, chyba, że Klient zażąda odpowiedzi listownej.

## **§ 9. Wymagania techniczne korzystania z Platformy.**

---

1. Wymogi techniczne niezbędne do dokonania rejestracji za pośrednictwem Platformy to:
  - a. przeglądarka [Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer],
  - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
  - c. minimalna rozdzielczość [1024x768]
2. Dane wysyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. Serwis wykorzystuje pliki Cookies co oznacza, że pliki te są przez Platformę zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Klient z niej korzysta.
4. Pliki Cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Platformy i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Klienta.
5. Klient ma prawo w każdym momencie zablokować możliwość zapisywania plików Cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

---

1. Electrolux zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie Electrolux.pl wraz ze wskazaniem odrębnie zmian dokonanych w Regulaminie a Klienci zostaną poinformowani o wprowadzeniu zmian do Regulaminu na wskazane adresy e-mail.
3. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Klientów będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane Usługi.
4. Klient będzie zobowiązany postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie Umowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia opublikowania powiadomienia o zmianie Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025r.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Polski przepisy prawa.